



ActivityTools für MS CRM 2011

Version 5.0, August 2013

Benutzerhandbuch

(Wie benutze ich ActivityTools für MS CRM 2011)

Der Inhalt dieses Dokuments kann ohne Vorankündigung geändert werden. "Microsoft" und "Microsoft CRM" sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Inc. Alle anderen Produkt-und Firmennamen sind Warenzeichen ihrer Inhaber.

Inhaltsverzeichnis

1	BENUTZERHANDBUCH.....	3
2	EINLEITUNG.....	3
3	ANSICHTEN.....	4
3.1	Meine Emails	4
3.1.1	Ansicht - Meine Emails.....	5
3.1.2	Optionen - Meine Emails.....	7
3.1.3	Einen Link per Mail verschicken	8
3.2	Meine Aktivitäten	9
3.2.1	Ansicht - Meine Aktivitäten	10
3.2.2	Optionen - Meine Aktivitäten	11
3.3	Warteschlangen	12
3.4	Vorschauen in CRM-Dashboards einbetten	14
4	EMAIL FUNKTIONEN	20
4.1	Der Signatur Editor	20
4.1.1	Das Signatur-Editor-Fenster	21
5	WIE MAN DEBUGGING FÜR ACTIVITYTOOLS AKTIVIERT	22
6	KONTAKT	22

1 Benutzerhandbuch

Dieses Handbuch enthält ausführliche Erklärungen zu allen Funktionen von **ActivityTools für MS CRM 2011**.

Unsere Kontaktdaten finden Sie auf der letzten Seite des Dokuments.

2 Einleitung

ActivityTools (AT) wurde entwickelt, um den Einsatz von Aktivitäten, ins besondere Email innerhalb von MS CRM zu vereinfachen.

Übersicht:

- Meine Emails: Diese Funktion bietet Ihnen die Möglichkeit, einem Kontakt zugeordnete Emails, Rechnung oder eine andere Entität, ähnlich wie im MS Outlook zu durchsuchen. Mit einer Email-Liste und einem Vorschau Fenster, ist die Ansicht ähnlich wie die im MS Outlook. In dieser Ansicht können Sie auch direkt weiterleiten, antworten oder eine Email ausdrucken, ohne die Email zu öffnen.
- Meine Aktivitäten: Diese Ansicht bietet Ihnen die Möglichkeit, alle Aktivitäten eines CRM-Datensatzes (Kontakt, Konto, benutzerdefinierte Entität ...) zu sehen. Dies funktioniert genauso wie die Email-Vorschau, es sind alle Aktivitäten-Typen abgedeckt wie Email, Telefonanruf, Fax, Aufgabe, Kampagnenreaktion ...

Email Merkmale:

- Standard-Signaturen:
Mit nur wenigen Schritten können Sie eine Standard-Email-Signatur für alle Benutzer erstellen. Solche Standard Unterschriften helfen, ein einheitliches Email-Layout innerhalb MS CRM zu bekommen. Diese Unterschrift wird automatisch auf neue Emails, beantworten und weiterleiten hinzugefügt.
- Setzen Sie einen Standard-Absender:
Die Möglichkeit, einen Standard-Absender für Ihre Emails einzurichten ist oft sehr hilfreich, wenn alle Emails von einer Email Adresse gesendet werden sollen (z.B. Support-Teams, Verkaufs-Teams).
- WYSIWYG-Editor:
Wir bieten einen WYSIWYG-Editor, um Ihre Signaturen im MS CRM zu generieren. Durch die Nutzung dieses leistungsfähigen Editors, ist die Arbeit mit HTML-als auch mit Klartext sehr einfach. Dadurch ist es einfach personenbezogene Signaturen zu erstellen. Vorhandene Signaturen können mit Kopieren & Einfügen importiert werden.

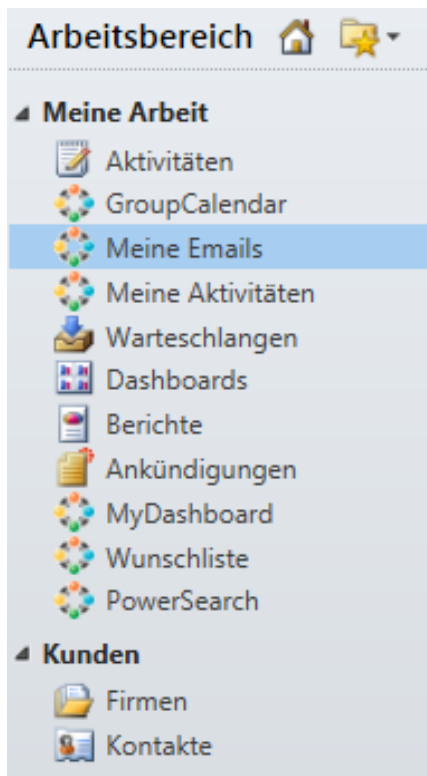
3 Ansichten

Dieses Kapitel erklärt alle Ansichten von ActivityTools.

3.1 Meine Emails

Diese Ansicht bietet einen kompakten Überblick über Emails, wie zu einem bestimmten Datensatz, Firma, Kontakt, Ereignis. Abhängig von dem Server-Side-Setup, steht es in der Navigationsleiste auf dem Entitäten-Formular zur Verfügung.

Die Vorschau kann leicht durch den neuen Navigations-Bar-Eintrag "Meine Emails" zugegriffen werden:



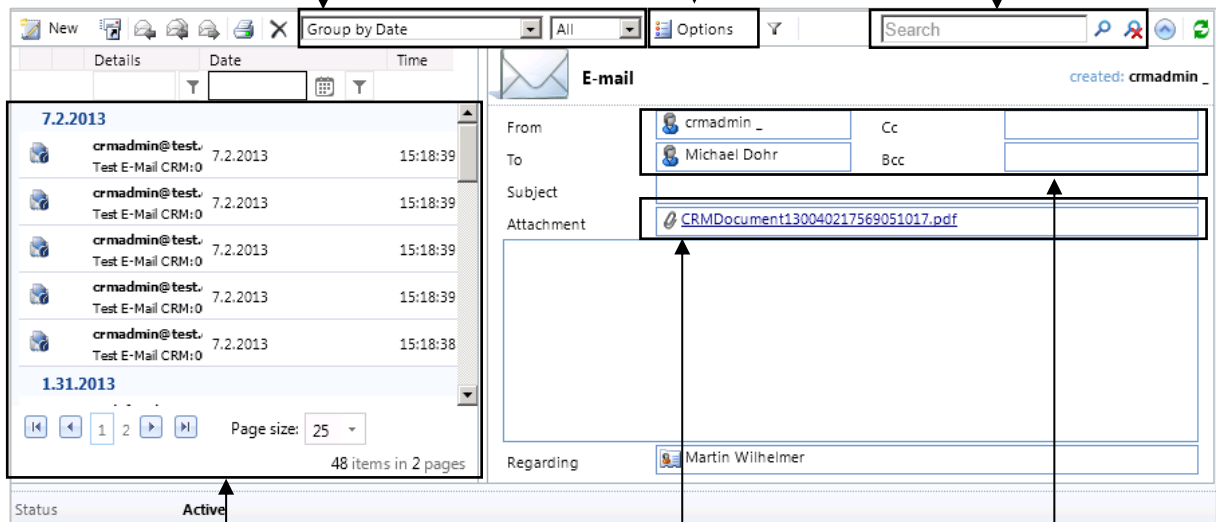
Einmal angeklickt, wird die Ansicht geöffnet und zeigt eine Liste aller Emails und Details des ausgewählten Datensatzes im Vorschaufenster.

3.1.1 Ansicht - Meine Emails

Mit einem Klick auf "Optionen" kann der Email Typ die im Vorschauenfenster angezeigt werden soll, sowie die Attribute die in der Suchfunktion verwendet werden sollen, ausgewählt werden.

Hier können verschiedene Filterkriterien für „Meine Emails“ ausgewählt werden.

Die Such-Funktion ermöglicht es Benutzern, abhängig von der Konfiguration, Emails zu durchsuchen (siehe unten). CRM hat standardmäßig eine Suche in denen der Suchbegriff mit einem definierten Begriff starten muss. Um dies zu umgehen kann eine Wildcard (*) vor dem Suchbegriff definiert werden.



The screenshot displays the 'Meine Emails' view in MS CRM 2011. At the top, there is a toolbar with 'New', 'Group by Date', 'All', and 'Options'. A search bar is located on the right. The main area is divided into two panes: a list of emails on the left and a detailed view of a selected email on the right. The email list shows several entries from 'crmadmin@test.' dated '7.2.2013'. The detailed view shows the email's metadata, including the sender 'crmadmin_', recipient 'Michael Dohr', and an attachment 'CRMDocument130040217569051017.pdf'. The status bar at the bottom indicates the email is 'Active'.






Hier sehen Sie die Emails für die ausgewählte Entität. Emails können mit einem Doppelklick geöffnet werden.

Mit einem Klick auf die angehängte Datei, kann diese geöffnet werden.






Von, An, CC, BCC sind Links, die die entsprechenden Entitäten öffnen.

Email Übersicht-Symbole:

Ausgehende Emails und Entwürfe

7.1.2013			
	crmadmin@test.com We havent heard from you... CRM:0	7.1.2013	14:28:30
6.17.2013			
 	mscrmaddons@gmail.com	6.17.2013	13:23:01
 	mscrmaddons@gmail.com	6.17.2013	11:32:51

Eingehende Emails

7.1.2013			
	crmadmin@test.com We havent heard from you... CRM:0	7.1.2013	14:28:30
6.17.2013			
 	mscrmaddons@gmail.com	6.17.2013	13:23:01
 	mscrmaddons@gmail.com	6.17.2013	11:32:51

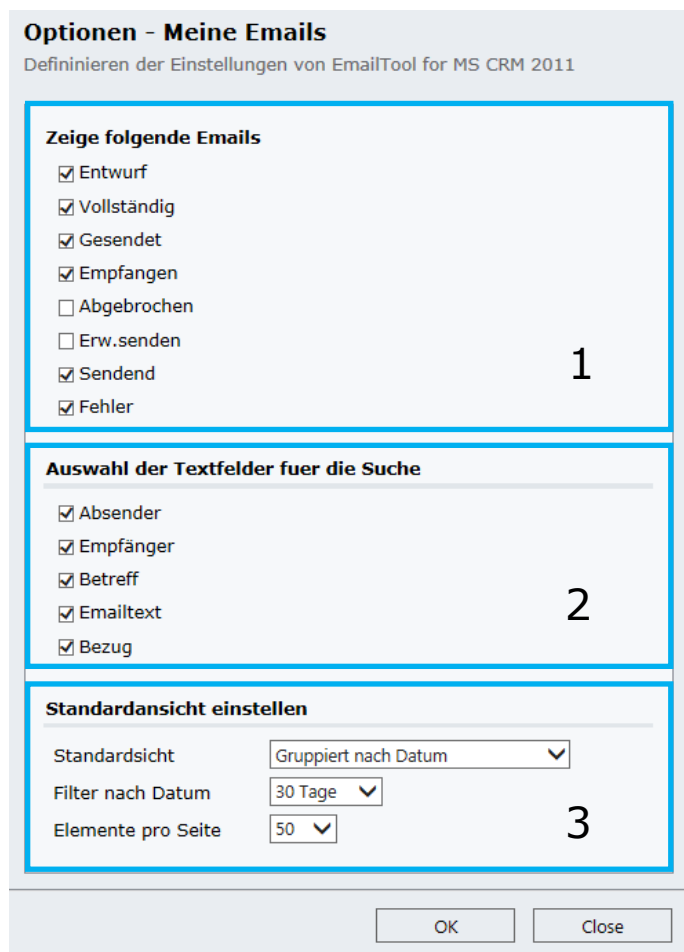
Dies zeigt, dass die Mail einen Anhang enthält.

Bevorstehendes Senden & Entwurf

3.1.2 Optionen - Meine Emails

Es gibt drei Einstellungen:

1. Filter: Wählen Sie die Art der Email, die in der Vorschau enthalten sein sollen.
2. Suche: Wählen Sie die Attribute der Email-Einrichtung, die durch die Suchfunktion verwendet werden sollen.
3. Einstellungen anzeigen: Wählen Sie Ihre bevorzugte Ansicht-Einstellung, zum Beispiel die Menge der Artikel, die pro Seite angezeigt wird.



Optionen - Meine Emails
Definieren der Einstellungen von EmailTool for MS CRM 2011

Zeige folgende Emails

- Entwurf
- Vollständig
- Gesendet
- Empfangen
- Abgebrochen
- Erw.senden
- Sendend
- Fehler

Auswahl der Textfelder fuer die Suche

- Absender
- Empfänger
- Betreff
- Emailtext
- Bezug

Standardansicht einstellen

Standardsicht: Gruppirt nach Datum

Filter nach Datum: 30 Tage

Elemente pro Seite: 50

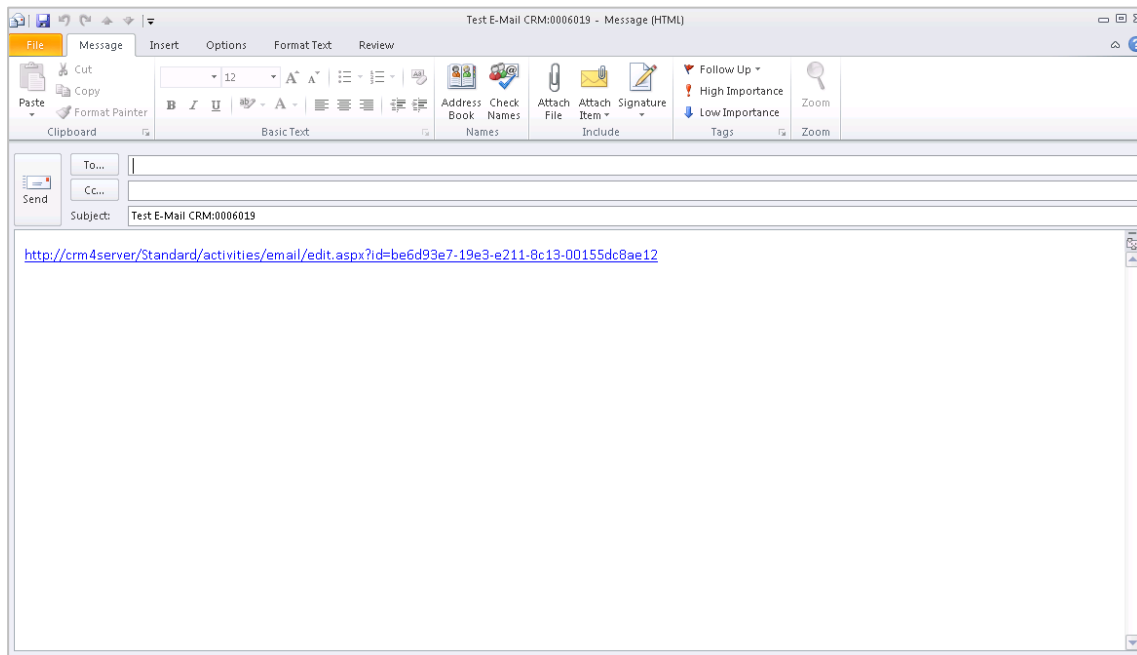
OK Close

Alle Änderungen werden an den Einstellungen für jeden Benutzer und Einheit getrennt gespeichert. Dies ermöglicht es Benutzern, die Vorschau zu personalisieren und sie persönlichen Bedürfnissen anzupassen.

3.1.3 Einen Link per Mail verschicken



Wählt man in der Email Vorschau dieses Symbol, öffnet sich ein neues Email Fenster mit dem Inhalt des gewählten Emails als CRM-Link.

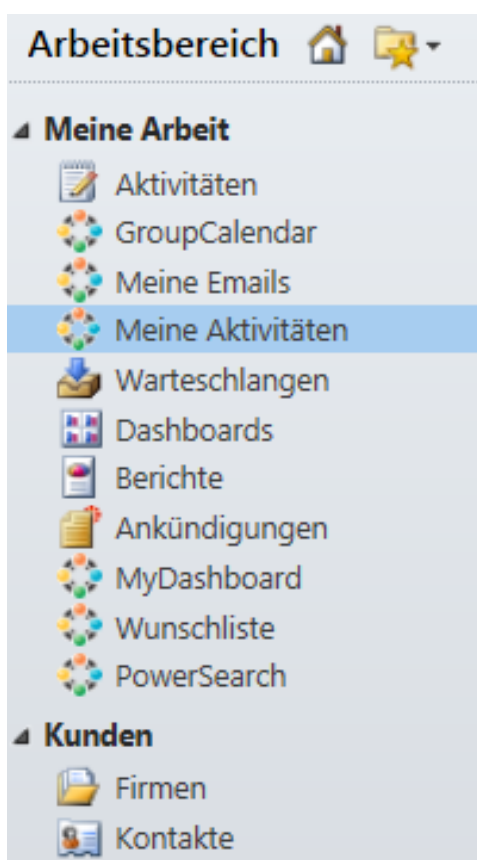


3.2 Meine Aktivitäten

„Meine Aktivitäten“ ist eine Erweiterung von „Meine Emails“ ([siehe Kapitel 3.1](#)). Diese Funktion ermöglicht es, alle Arten von CRM-Aktivitäten anzuzeigen. Z.B. Email, Anruf, Fax, Brief, Termin

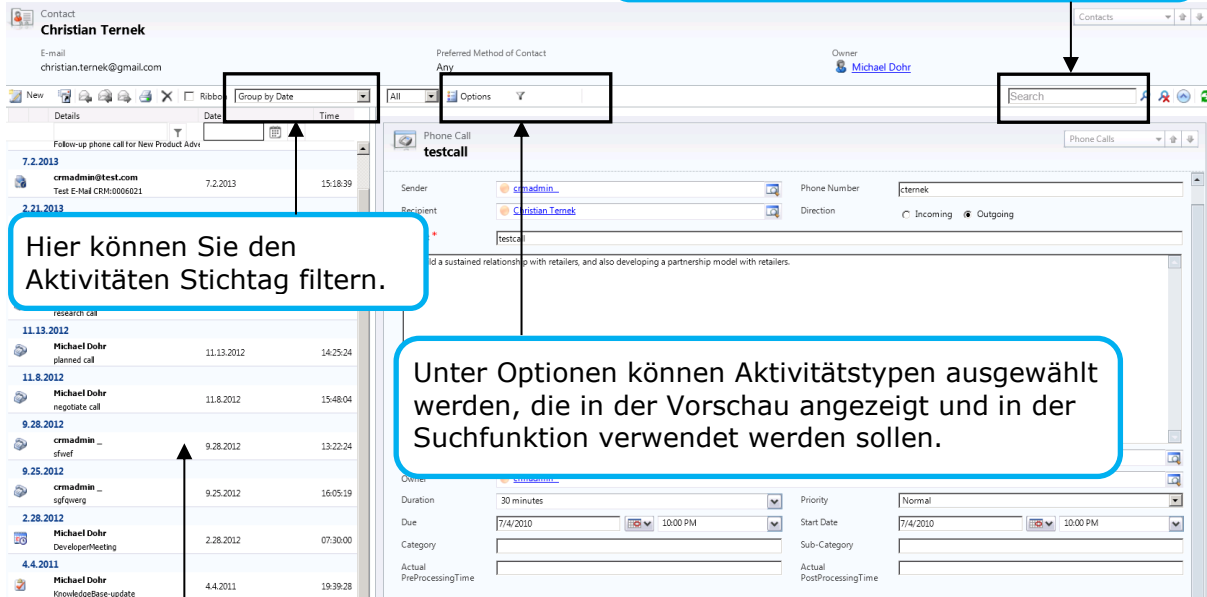
Abhängig vom server-seitigem Setup, ist „Meine Aktivitäten“ für mehrere Entitäten verfügbar.

Auf die Vorschau kann leicht durch den neuen Navigations-Bar-Eintrag "Meine Aktivitäten" geöffnet werden.



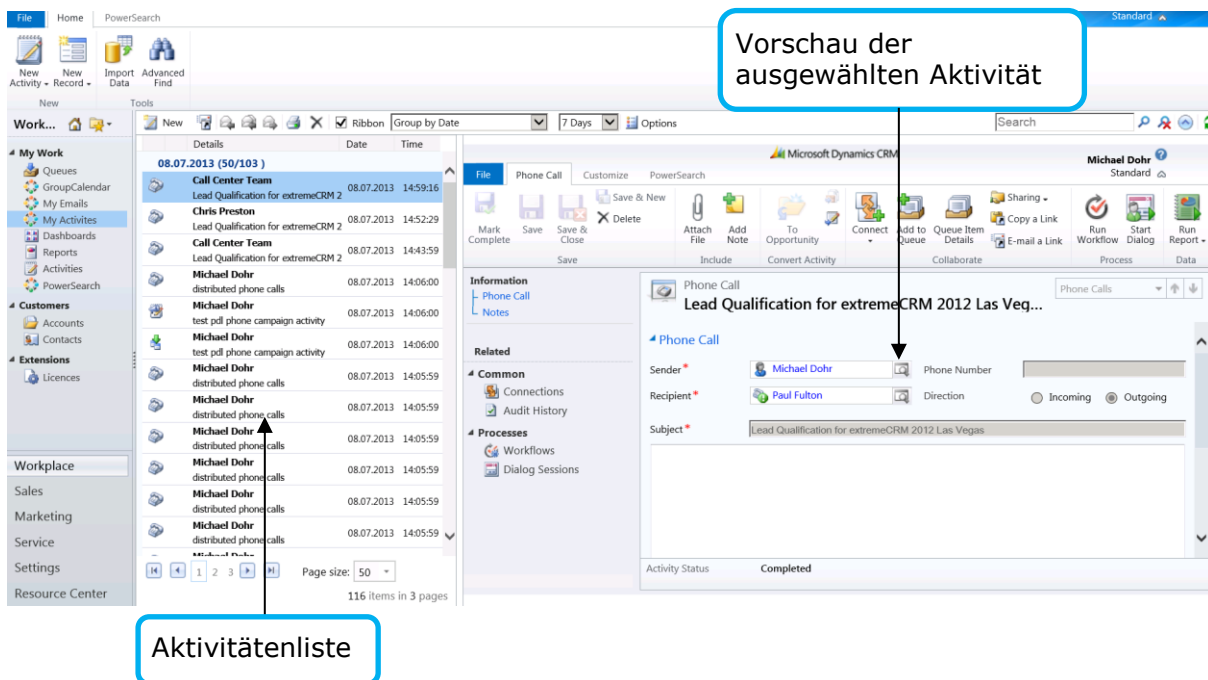
3.2.1 Ansicht - Meine Aktivitäten

Die "Suchfunktion" ermöglicht Benutzern (abhängig von der Konfiguration) die Aktivitäten zu durchsuchen.



Hier können Sie die Aktivitäten für das ausgewählte Unternehmen sehen. Jeder Datensatz kann mit einem Doppelklick geöffnet werden.

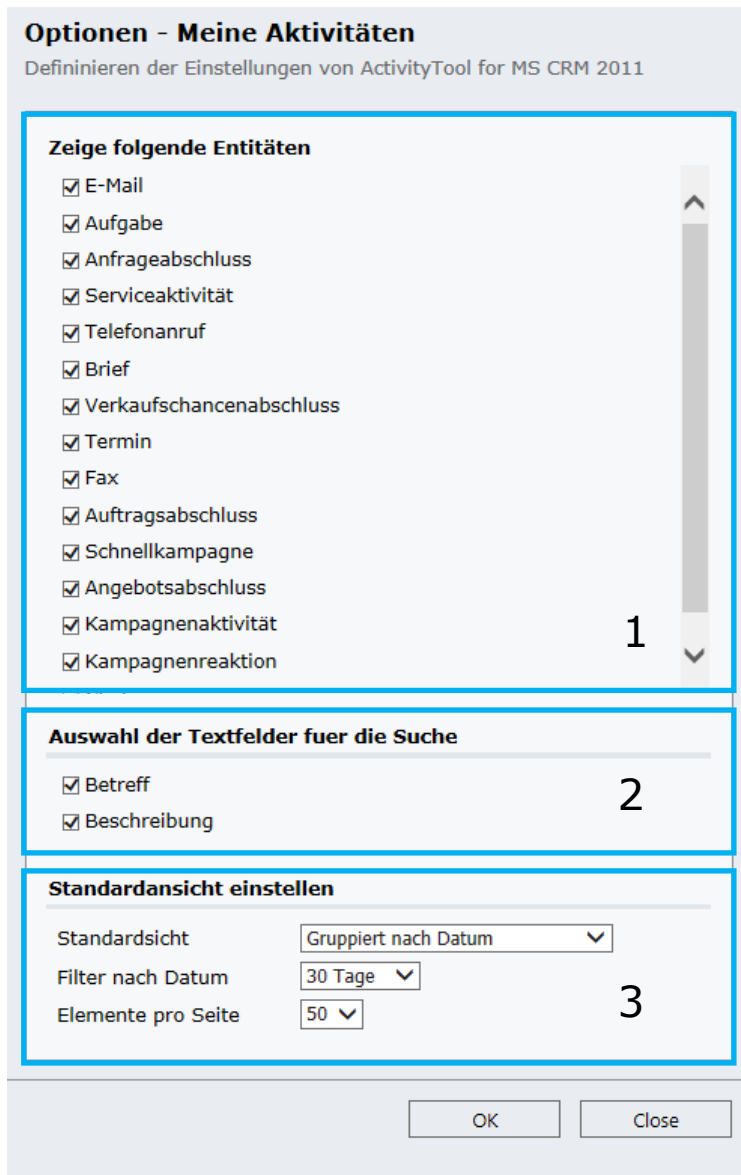
Die „Meine Aktivitäten“-Ansicht ist ähnlich wie die „AktivitätenVorschau“ für den aktuellen CRM-Benutzer. Den Benutzern wird eine kompakte Übersicht über all Ihre Aktivitäten zur Verfügung gestellt.



3.2.2 Optionen - Meine Aktivitäten

Im Allgemeinen gibt es drei Einstellungen:

1. Filter: Wählen Sie die Entitäten aus, die in der Suche miteinbezogen werden sollen.
2. Suche: Wählen Sie die Felder aus, die Sie im Suchlauf einbeziehen wollen.
3. Standardansicht Einstellungen: Wählen Sie die Standard-Ansicht-Einstellung.



Optionen - Meine Aktivitäten
Definieren der Einstellungen von ActivityTool for MS CRM 2011

Zeige folgende Entitäten

- E-Mail
- Aufgabe
- Anfrageabschluss
- Serviceaktivität
- Telefonanruf
- Brief
- Verkaufschancenabschluss
- Termin
- Fax
- Auftragsabschluss
- Schnellkampagne
- Angebotsabschluss
- Kampagnenaktivität
- Kampagnenreaktion

Auswahl der Textfelder fuer die Suche

- Betreff
- Beschreibung

Standardansicht einstellen

Standardsicht: Gruppirt nach Datum

Filter nach Datum: 30 Tage

Elemente pro Seite: 50

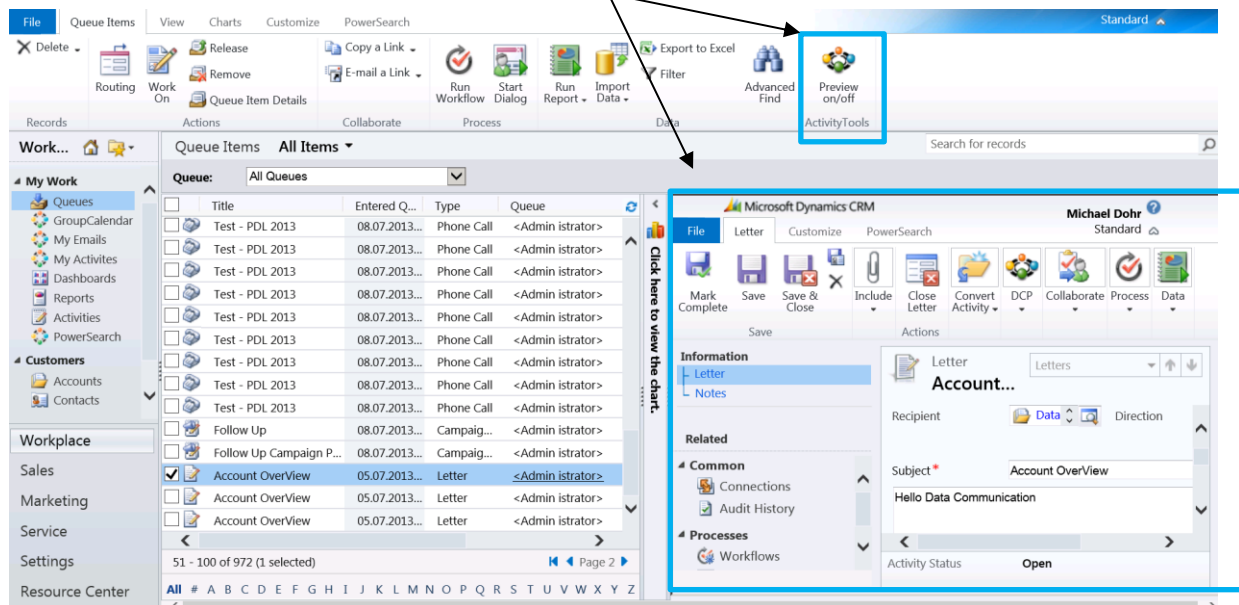
OK Close

Alle Änderungen werden an den Einstellungen aller Benutzer und Entitäten getrennt gespeichert.

Wie für die Email-Vorschau ermöglicht diese Ansicht auch allen Benutzern die Vorschau zu personalisieren.

3.3 Warteschlangen

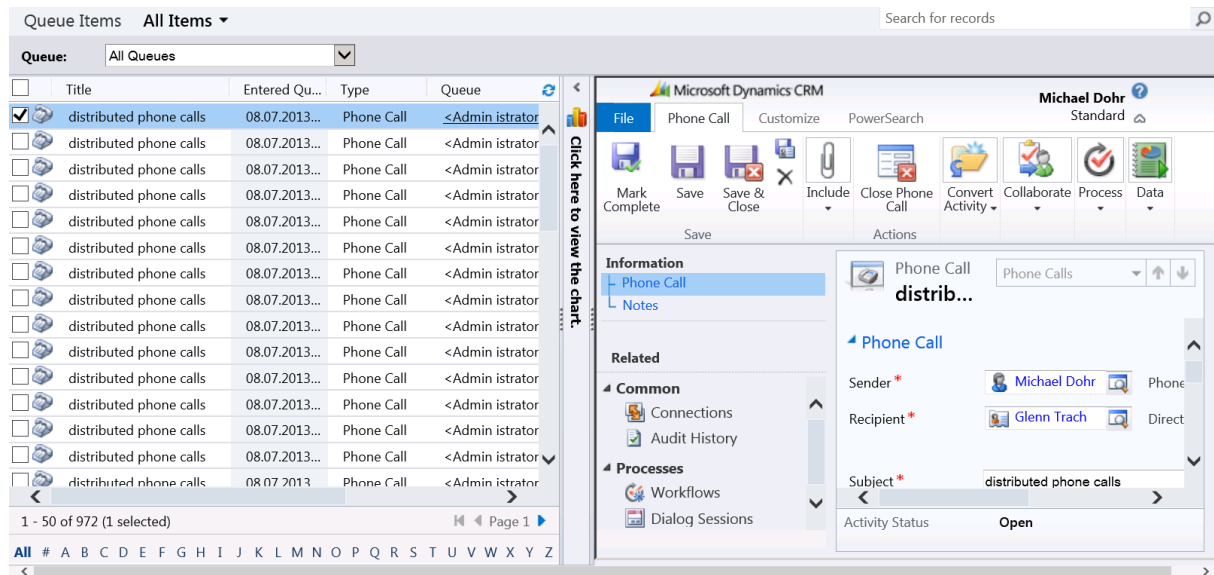
Mit dieser Option haben Benutzer die Möglichkeit – ähnlich wie bei den zuvor beschriebenen Ansichten – Warteschlangen anzuzeigen. Klicken Sie auf den „Voransicht ein/aus“-Knopf und ein Vorschaufenster erscheint rechts neben der Warteschlangen-Übersicht.



Die Option die „Voransicht ein/aus“ zu schalten wird pro Entität gespeichert.

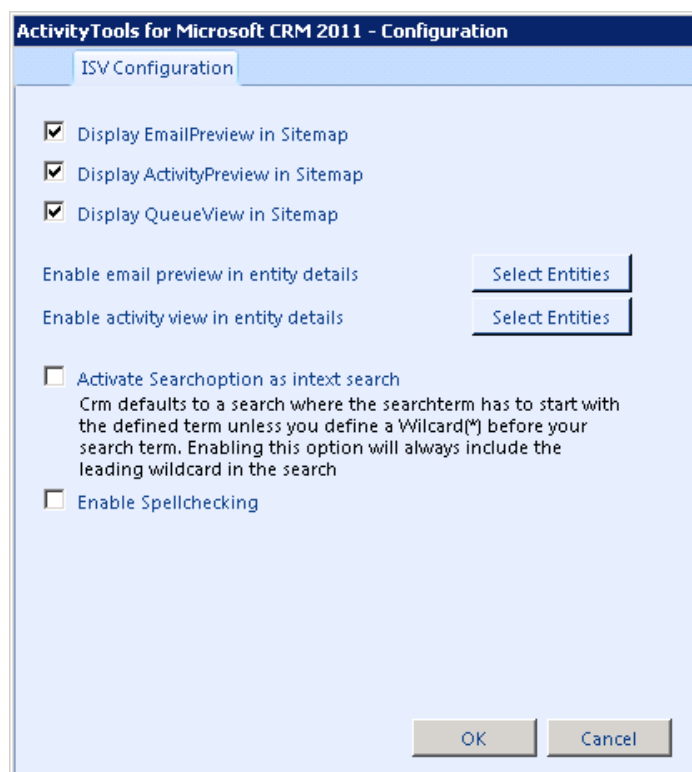
Wenn Sie die Seite aktualisieren verschwindet das Vorschaufenster wieder.

Sie können auch andere Entitäten anzeigen (Alle Entitäts- und Aktivitätstypen werden unterstützt).



The screenshot displays the Microsoft Dynamics CRM interface. On the left, a table lists 'Queue Items' with columns for Title, Entered Qu..., Type, and Queue. The first item is selected. On the right, the 'Phone Call' activity details are shown, including fields for Sender (Michael Dohr), Recipient (Glenn Trach), and Subject (distributed phone calls). The interface includes a ribbon with various actions like 'Mark Complete', 'Save', and 'Convert Activity'.

Um diese Eigenschaft zu aktivieren, müssen Sie die ActivityTools Konfiguration öffnen und die Option „Display QueueView in Sitemap“ aktivieren.



The screenshot shows the 'ActivityTools for Microsoft CRM 2011 - Configuration' dialog box. The 'ISV Configuration' tab is active. The following options are checked:

- Display EmailPreview in Sitemap
- Display ActivityPreview in Sitemap
- Display QueueView in Sitemap

Below these are two buttons labeled 'Select Entities' for the options 'Enable email preview in entity details' and 'Enable activity view in entity details'. Other options include:

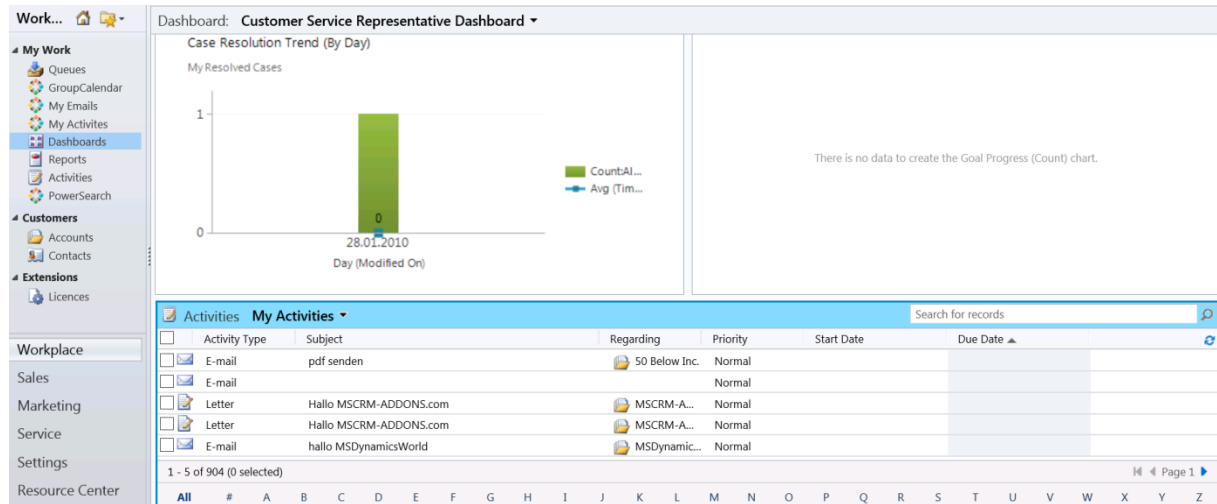
- Activate Searchoption as intext search
- Enable Spellchecking

At the bottom, there are 'OK' and 'Cancel' buttons.

3.4 Vorschauen in CRM-Dashboards einbetten

Mit diesem zusätzlichen Feature von ActivityTools können Sie ActivityTools Vorschauen ganz in Ihr CRM Dashboards einbetten.

Je nach Konfiguration ist es möglich, eine oder mehrere Vorschaubilder in einem Dashboard anzeigen. (siehe Screenshots unten)



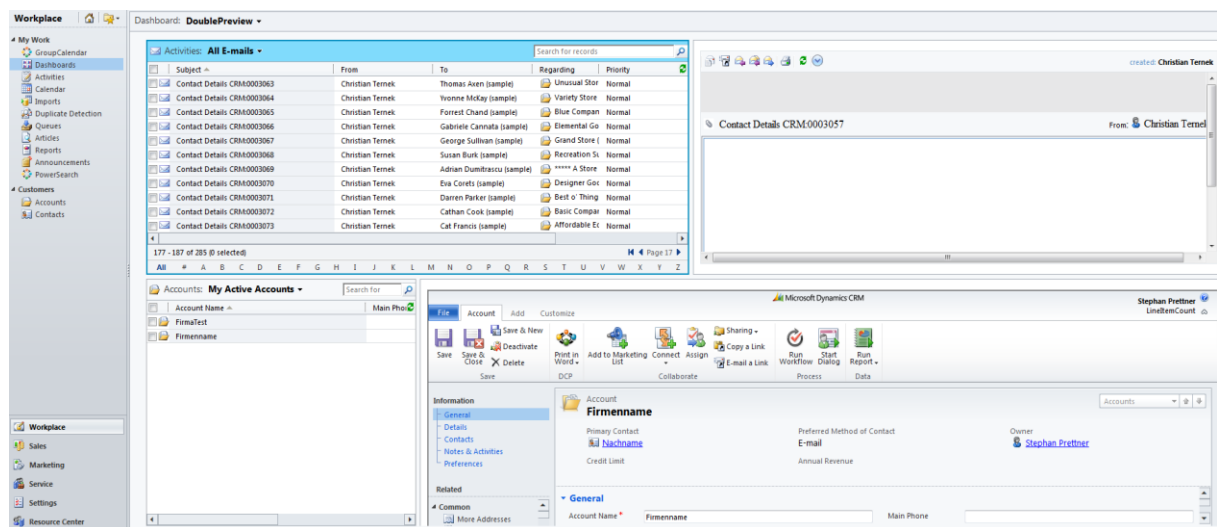
Dashboard: Customer Service Representative Dashboard

Case Resolution Trend (By Day)

My Resolved Cases

There is no data to create the Goal Progress (Count) chart.

Activity Type	Subject	Regarding	Priority	Start Date	Due Date
E-mail	pdf senden	50 Below Inc.	Normal		
E-mail			Normal		
Letter	Hallo MSCRM-ADDONS.com	MSCRM-A...	Normal		
Letter	Hallo MSCRM-ADDONS.com	MSCRM-A...	Normal		
E-mail	hallo MSDynamicsWorld	MSDynamic...	Normal		



Dashboard: DoublePreview

Activities: All E-mails

Subject	From	To	Regarding	Priority
Contact Details CRA0003063	Christian Ternek	Thomas Aren (sample)	Unusual Stor	Normal
Contact Details CRA0003064	Christian Ternek	Tronnie McKay (sample)	Variety Store	Normal
Contact Details CRA0003065	Christian Ternek	Fernett Chand (sample)	Blue Compan	Normal
Contact Details CRA0003066	Christian Ternek	Gabriele Cannata (sample)	Elemental Ge	Normal
Contact Details CRA0003067	Christian Ternek	George Sullivan (samples)	Grand Store	Normal
Contact Details CRA0003068	Christian Ternek	Susan Burk (sample)	Recreation St	Normal
Contact Details CRA0003069	Christian Ternek	Adrian Dumitrescu (sample)	**** A Store	Normal
Contact Details CRA0003070	Christian Ternek	Eva Corets (sample)	Designer Gos	Normal
Contact Details CRA0003071	Christian Ternek	Darren Parker (sample)	Best o' Thing	Normal
Contact Details CRA0003072	Christian Ternek	Cathan Cook (sample)	Basic Compan	Normal
Contact Details CRA0003073	Christian Ternek	Cat Francis (sample)	Affordable E	Normal

177 - 187 of 285 (0) selected

Microsoft Dynamics CRM

Stephan Pretzner
LineItemCount

Account Name: Firmname

Primary Contact: Nachname

Preferred Method of Contact: E-mail

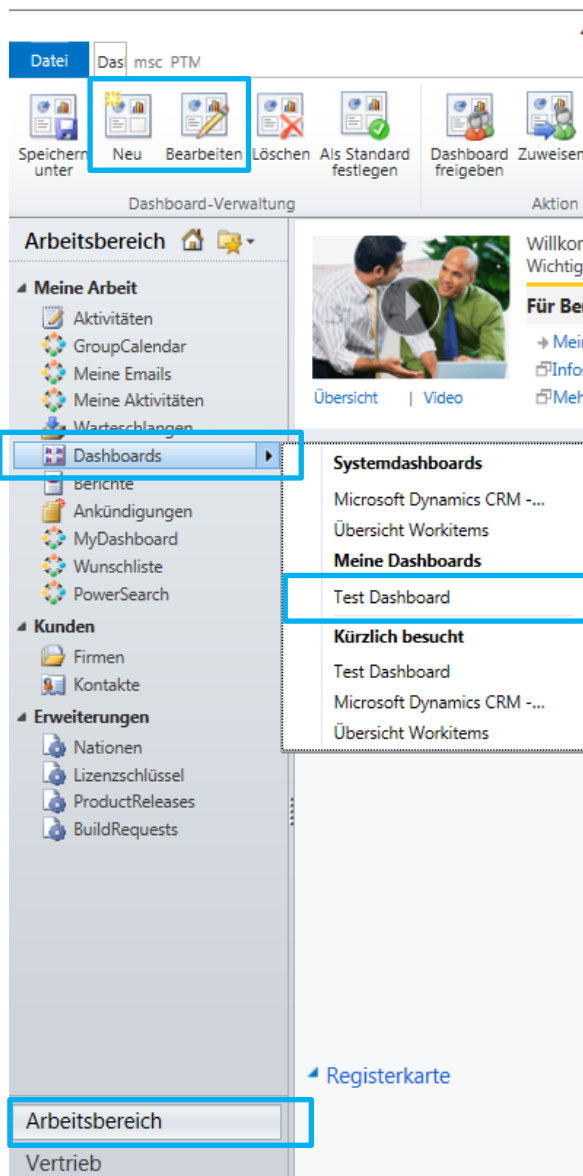
Owner: Stephan Pretzner

Wie man Vorschauen in CRM-Dashboards einbettet

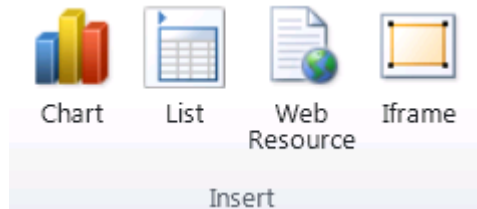
Nachdem erfolgreich die neueste Version von ActivityTools installiert wurde, haben Benutzer die Möglichkeit Ihr Dashboard konfigurieren.

Gehen Sie in Ihrem CRM zu „Arbeitsbereich“ und klicken Sie auf „Dashboards“.

- Wenn Sie bereits benutzerdefinierte Dashboards definiert haben, wählen Sie das benutzerdefinierte Dashboard, welches Sie bearbeiten möchten aus dem „Dashboard“ Dropdown Menü aus (siehe Screenshot unten) und klicken Sie auf „Bearbeiten“ im CRM-Menü auf der oberen Leiste.
- Wenn Sie ein neues benutzerdefiniertes Dashboard erstellen möchten, klicken Sie auf „Neu“ im CRM-Menü.

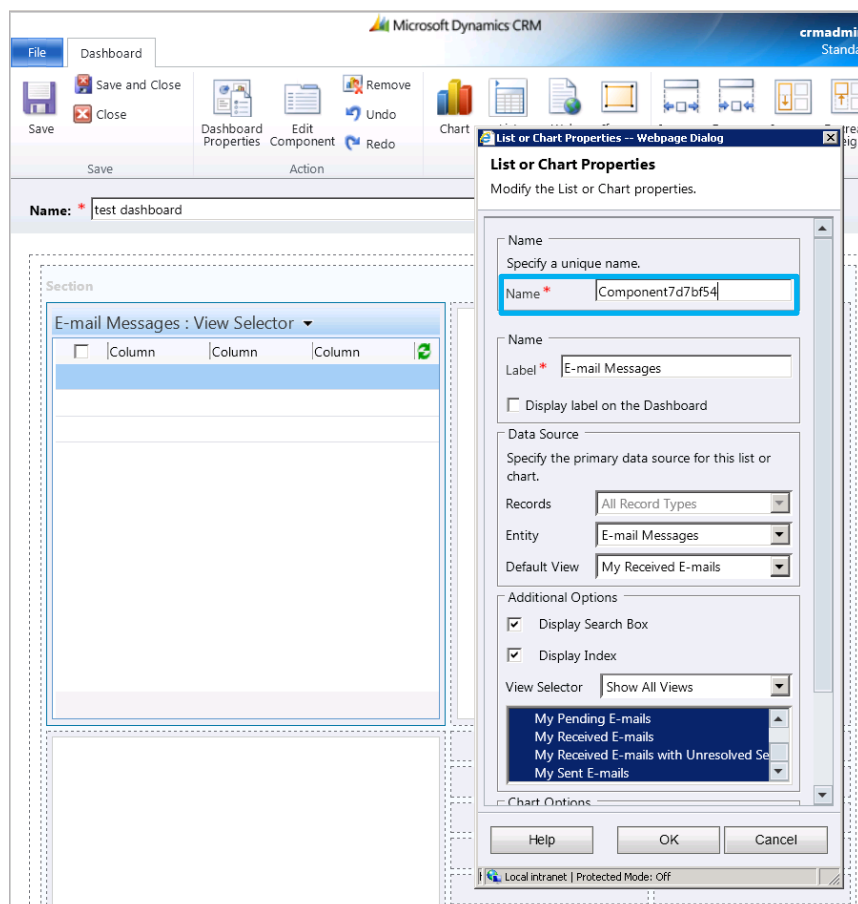


Geben Sie einen Namen für Ihr Dashboard im Dashboard-Konfigurations-Fenster ein. Wählen Sie ein leeres Raster und wählen Sie eine der „Einfügen“-Möglichkeiten. In unserem Fall wählen wir "Liste" und "Email-Nachrichten".

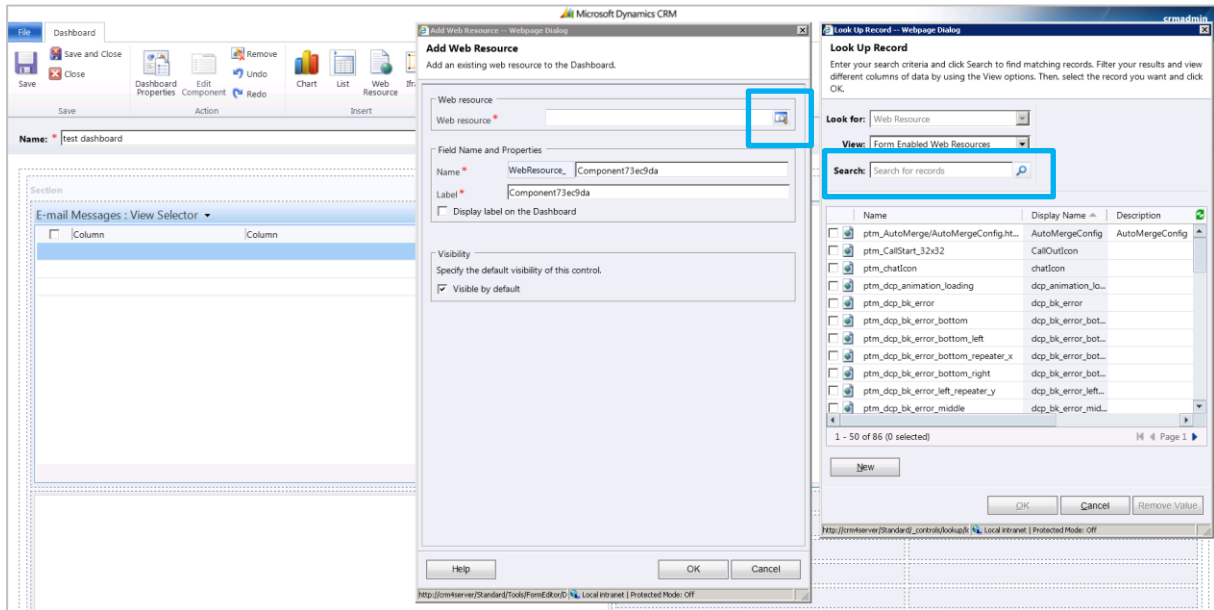


Als nächstes müssen Sie ein Gitter anklicken, in der die Vorschau angezeigt werden soll.

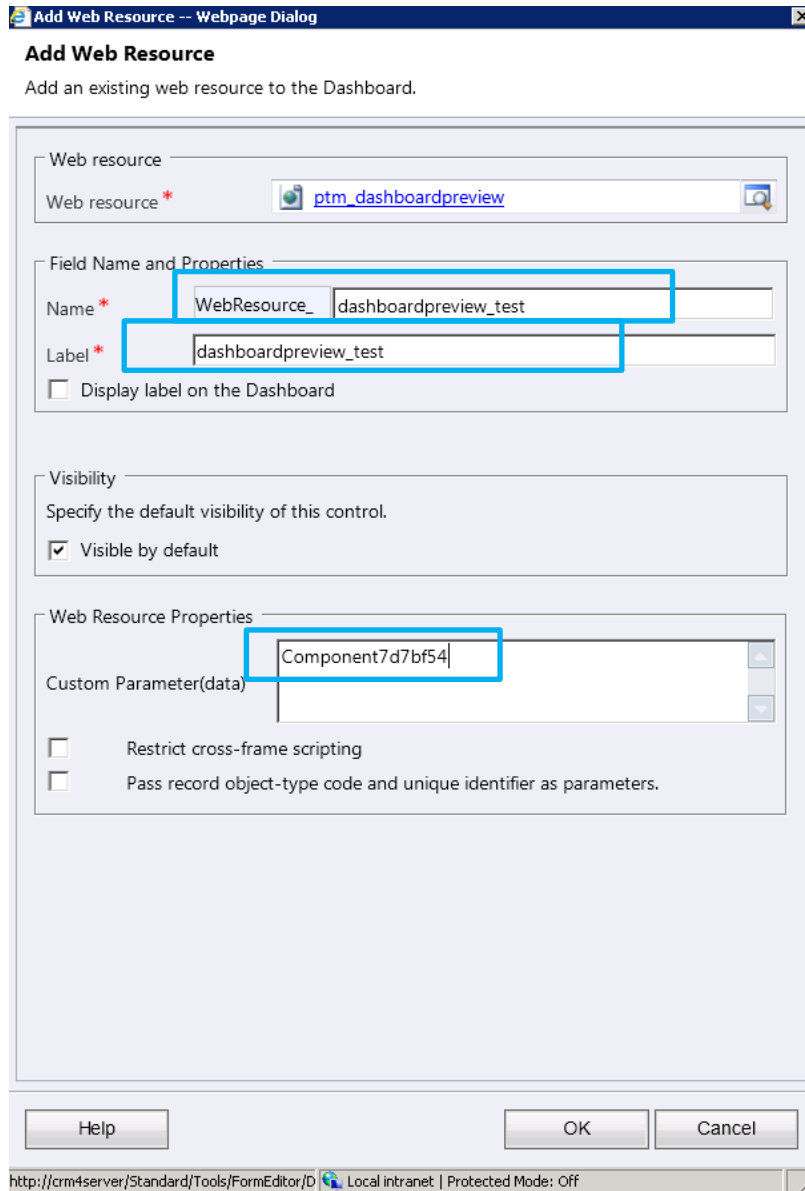
In unserem Beispiel doppelklicken wir auf "Email-Nachrichten". Dann erscheint ein neues Fenster mit einem wichtigen Attribut namens "Name". Kopieren Sie den Wert dieses Attributs (siehe Screenshot unten blau markiert) und schreiben Sie es für später auf. Klicken Sie auf "OK", um das Fenster zu schließen.



Klicken Sie danach auf "Web Resource" im CRM-Menü auf der oberen Leiste, um eine neue Web-Ressource hinzuzufügen. Ein neues Fenster namens "Add Web Resource" erscheint. Klicken Sie Innerhalb dieses Fensters auf die Lookup-Schaltfläche (siehe Screenshot unten blau markiert), um nach einer Web-Ressource zu suchen. Dann erscheint ein weiteres Fenster. In diesem Fenster geben Sie "ptm_dashboardpreview" in das Suchfeld ein und dann auf Suche. Es sollte eine genaue Übereinstimmung geben, wählen Sie diese aus und drücken Sie "OK".



Geben Sie anschließend einen Namen und eine Bezeichnung für die Dashboard-Vorschau ein. In den "Web Resource Properties"-Bereich in diesem Fenster geben Sie den Wert des Gitter-Namens, den Sie sich vorher notiert haben in den und klicken sie abschließen auf „OK“.



Add Web Resource
Add an existing web resource to the Dashboard.

Web resource
Web resource *

Field Name and Properties
Name *
Label *
 Display label on the Dashboard

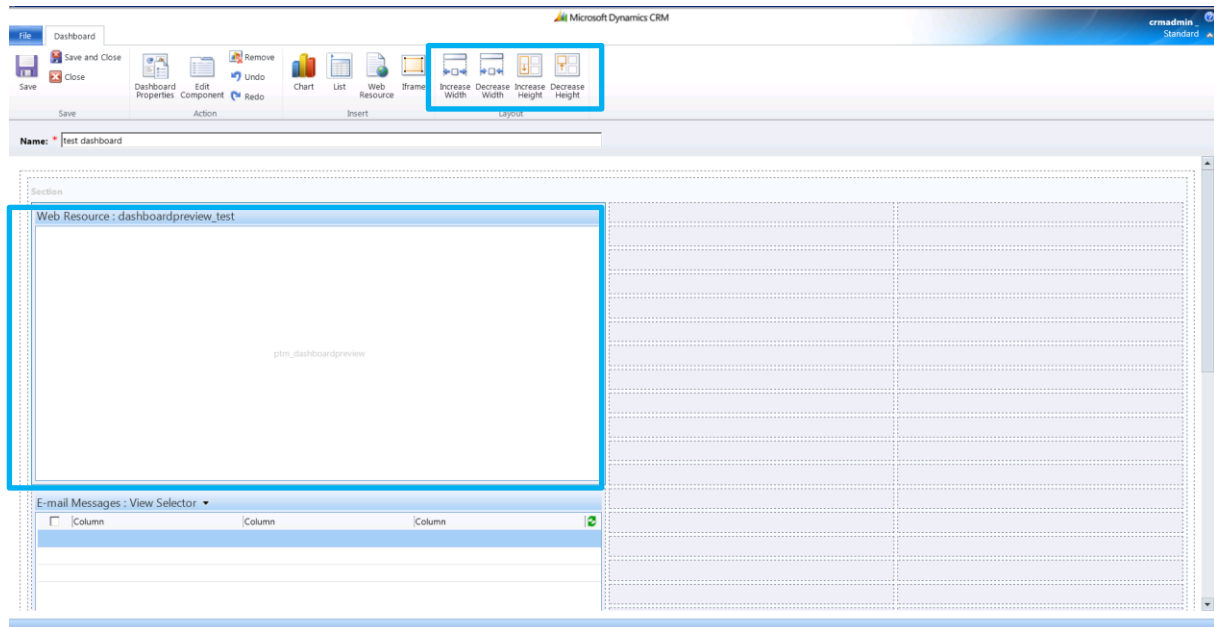
Visibility
Specify the default visibility of this control.
 Visible by default

Web Resource Properties
Custom Parameter(data)
 Restrict cross-frame scripting
 Pass record object-type code and unique identifier as parameters.

Help OK Cancel

http://crm4server/Standard/Tools/FormEditor/ID Local intranet | Protected Mode: Off

Nun wird die Dashboard-Vorschau zum Dashboard hinzugefügt. Um die Höhe und Breite der Vorschau zu ändern, klicken Sie auf Vorschau und verwenden Sie die Schaltflächen in der Skalierung im CRM Menü auf der Oberseite. Klicken Sie abschließend auf "Speichern und schließen", um die Vorschau in Ihren CRM Dashboards anzuzeigen.



4 Email Funktionen

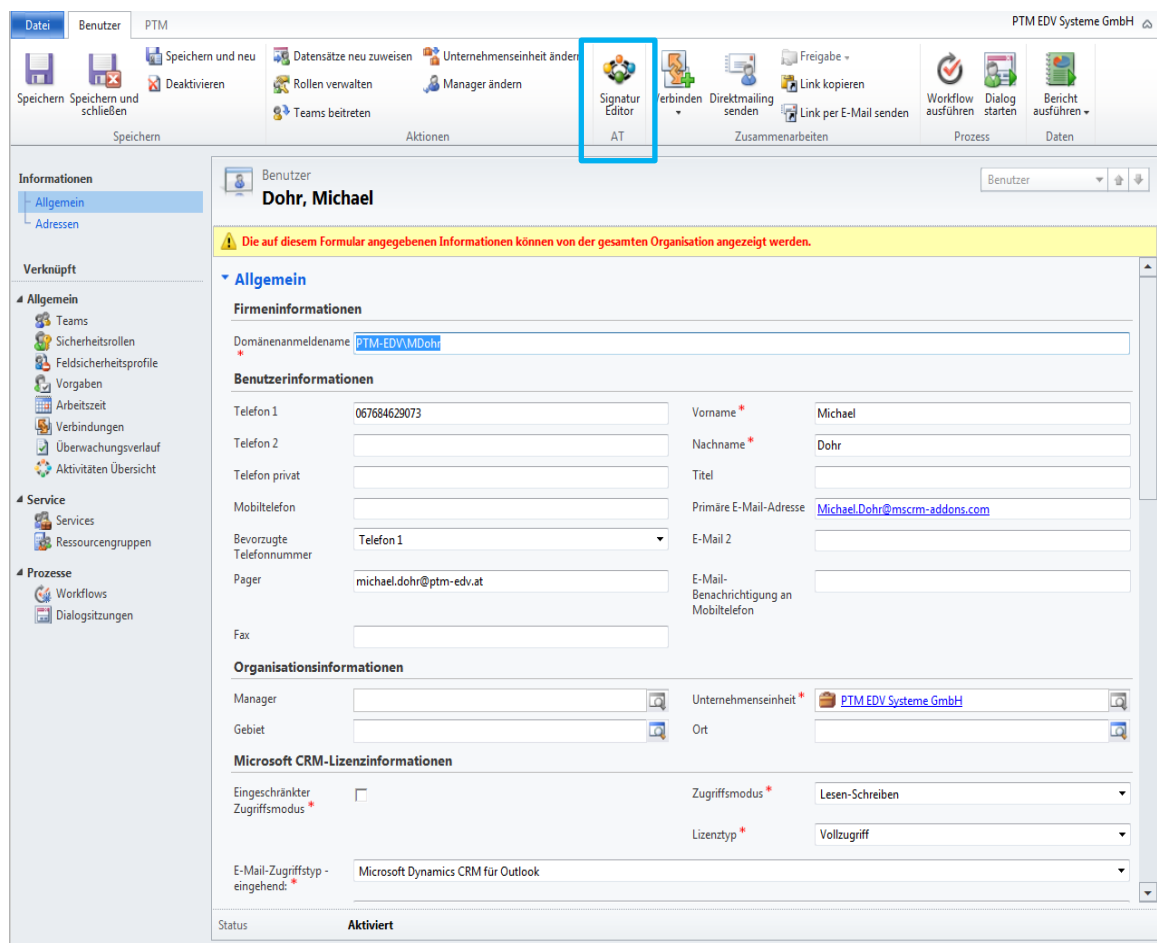
In diesem Kapitel werden die Email-Funktionen von ActivityTools für MS CRM 2011 erklärt. Diese sind:

1. Standard Signaturen definieren
2. Standard Absender verwenden
3. Persönliche Signatur definieren

4.1 Der Signatur Editor

Alle oben genannten Eigenschaften lassen sich mit dem Unterschrift Editor konfigurieren.

Jeder Nutzer ist berechtigt, eine persönliche Signatur zu erstellen. Daher können die Einstellungen durch Öffnen des User-Datensatzes bearbeitet werden. Klicken Sie auf "Email-Signatur "(Symbol ist in der Taskleiste verfügbar) um eine Signatur zu erstellen.



The screenshot shows the Microsoft Dynamics CRM 2011 user record for Michael Dohr. The ribbon at the top contains several groups of buttons. The 'Signatur Editor' button, located in the 'Zusammenarbeiten' group, is highlighted with a blue box. The main content area displays the user's profile information, including firm information, personal details, and organizational settings.

Benutzer
Dohr, Michael

Die auf diesem Formular angegebenen Informationen können von der gesamten Organisation angezeigt werden.

Allgemein

Firmeninformationen
Domänenanmeldename: PTM-EDV\MDohr

Benutzerinformationen

Telefon 1	067684629073	Vorname *	Michael
Telefon 2		Nachname *	Dohr
Telefon privat		Titel	
Mobiltelefon		Primäre E-Mail-Adresse	Michael.Dohr@mscrm-addons.com
Bevorzugte Telefonnummer	Telefon 1	E-Mail 2	
Pager	michael.dohr@ptm-edv.at	E-Mail-Benachrichtigung an Mobiltelefon	
Fax			

Organisationsinformationen

Manager		Unternehmenseinheit *	PTM EDV Systeme GmbH
Gebiet		Ort	

Microsoft CRM-Lizenzinformationen

Eingeschränkter Zugriffsmodus *	<input type="checkbox"/>	Zugriffsmodus *	Lesen-Schreiben
		Lizentyp *	Vollzugriff
E-Mail-Zugriffstyp - eingehend *	Microsoft Dynamics CRM für Outlook		

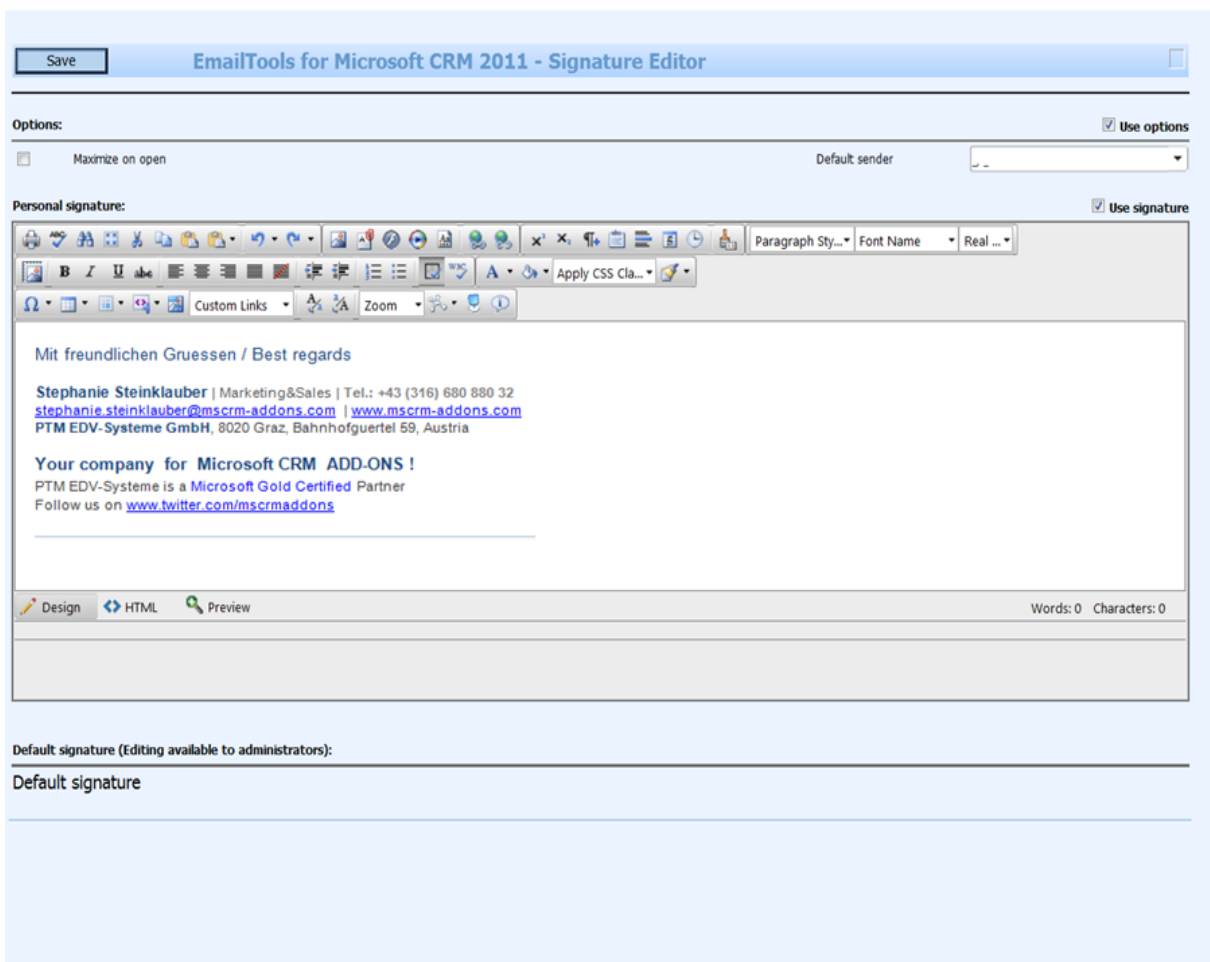
Status: **Aktiviert**

4.1.1 Das Signatur-Editor-Fenster

Dieser Editor erlaubt Ihnen, Ihre persönliche Unterschrift(Signatur) zu erstellen. Durch den Einsatz dieses effizienten WYSIWYG-Editors, ist die Arbeit mit HTML-als auch mit Klartext sehr einfach. Es ist einfach eine personenbezogene Signatur zu erstellen. Vorhandene Signaturen können mit Copy & Paste importiert werden.

Es ist möglich, einen Standard-Absender für Ihre Emails zu definieren. Dies ist oft sehr hilfreich, wenn alle Emails von einer gewissen Email Adresse aus gesendet werden sollen. (z. B. Support-Teams, Verkaufs-Teams)

Mit "Maximieren auf Öffnen" können Sie festlegen, ob neue Email-Aktivitäten nach der Erstellung maximiert werden sollen oder nicht.



Save EmailTools for Microsoft CRM 2011 - Signature Editor

Options: Maximize on open Use options

Default sender:

Personal signature: Use signature

Mit freundlichen Gruessen / Best regards

Stephanie Steinklauber | Marketing&Sales | Tel.: +43 (316) 680 880 32
stephanie.steinklauber@mscrm-addons.com | www.mscrm-addons.com
PTM EDV-Systeme GmbH, 8020 Graz, Bahnhofquertel 59, Austria

Your company for Microsoft CRM ADD-ONS !
PTM EDV-Systeme is a Microsoft Gold Certified Partner
Follow us on www.twitter.com/mscrmaddons

Design HTML Preview Words: 0 Characters: 0

Default signature (Editing available to administrators):

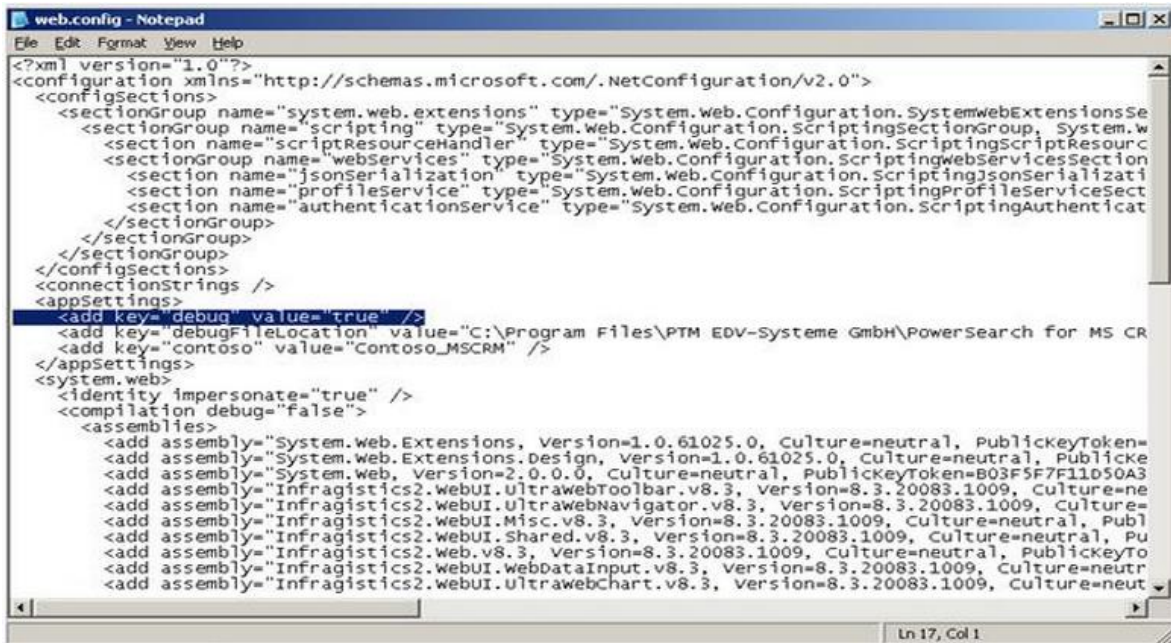
Default signature

5 Wie man Debugging für ActivityTools aktiviert

Über die Web.config kann das Debugging aktiviert werden.

Lösung: Öffnen Sie die Web.config. Die Datei befindet sich im Inhaltsverzeichnis.

Öffnen Sie Web.config. mit dem Notizblock und suchen Sie nach den „debug“-Einstellungen und setzen sie die Werte auf „true“.



```
<?xml version="1.0"?>
<configuration xmlns="http://schemas.microsoft.com/.NetConfiguration/v2.0">
  <configSections>
    <sectionGroup name="system.web.extensions" type="System.Web.Configuration.SystemWebExtensionsSe
    <section name="scripting" type="System.Web.Configuration.ScriptingSectionGroup, System.W
    <sectionGroup name="webServices" type="System.Web.Configuration.ScriptingWebServicesSection
    <section name="jsonSerialization" type="System.Web.Configuration.ScriptingJsonSerializati
    <section name="profileService" type="System.Web.Configuration.ScriptingProfileServiceSect
    <section name="authenticationService" type="System.Web.Configuration.ScriptingAuthenticat
  </sectionGroup>
</sectionGroup>
</configSections>
<connectionStrings />
<appSettings>
  <add key="debug" value="true" />
  <add key="debugFileLocation" value="C:\Program Files\PTM EDV-Systeme GmbH\PowerSearch for MS CR
  <add key="contoso" value="Contoso_MSCRM" />
</appSettings>
<system.web>
  <identity impersonate="true" />
  <compilation debug="false">
    <assemblies>
      <add assembly="System.Web.Extensions, Version=1.0.61025.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=
      <add assembly="System.Web.Extensions.Design, Version=1.0.61025.0, Culture=neutral, Publicke
      <add assembly="System.Web, Version=2.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=B03F5F7F11D50A3
      <add assembly="Infragistics2.webUI.UltraWebToolbar.v8.3, Version=8.3.20083.1009, Culture=ne
      <add assembly="Infragistics2.webUI.UltraWebNavigator.v8.3, Version=8.3.20083.1009, Culture=
      <add assembly="Infragistics2.webUI.Misc.v8.3, Version=8.3.20083.1009, Culture=neutral, Publ
      <add assembly="Infragistics2.webUI.Shared.v8.3, Version=8.3.20083.1009, Culture=neutral, Pu
      <add assembly="Infragistics2.web.v8.3, Version=8.3.20083.1009, Culture=neutral, Publickeyto
      <add assembly="Infragistics2.webUI.WebDataInput.v8.3, Version=8.3.20083.1009, Culture=neut
      <add assembly="Infragistics2.webUI.UltraWebchart.v8.3, Version=8.3.20083.1009, Culture=neut
```

Aktivieren Sie Debugging nur, wenn Sie uns die Debug-Dateien senden müssen. Debugging wird deaktiviert indem der Wert auf „false“ gesetzt wird.

6 Kontakt

Wenn Sie Probleme oder Fragen zu unserem Produkt haben, senden Sie uns eine Email an support@mscrm-addons.com

oder besuchen Sie unseren Blog
<http://blogs.mscrm-addons.com>

PTM EDV-Systeme GmbH
Bahnhofgürtel 59
A-8020 Graz, Austria

Tel US +1 404.720.6066
Tel Austria +43 316 680-880-0
Fax +43 316 680-880-25
www.ptm-edv.at
www.mscrm-addons.com